

LEVENSGELUK

BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. De betaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding en voor het retreat plaats te vinden. Bij niet tijdige betaling heeft Levensgeluk het recht de reservering te laten vervallen.
3. Inschrijving is pas definitief na betaling van het volledige inschrijfgeld.
4. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
5. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
6. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde reissom:
 - Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van de boeking.
 - Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van de boeking.
 - Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van de boeking.
 - Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er wordt geen geld terugbetaald.
7. Bij onjuiste en/of niet tijdige betaling heeft Levensgeluk het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting.

LEVENSGELUK

8. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte retreat bij te wonen, is 'in de plaats stelling' toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk een week voor aanvang voor het retreat plaatsvindt aan Levensgeluk zijn doorgegeven.

9. Levensgeluk heeft het recht het retreat te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Levensgeluk heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

10. Levensgeluk heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of retreat. Indien er reeds geld betaald is door de deelnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Levensgeluk zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van de retreats.

2. Deelname aan een cursus of retreat is geheel op eigen risico. Levensgeluk is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Levensgeluk. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

4. Levensgeluk doet haar best om ervoor te zorgen dat alle informatie die tijdens de retreats gedeeld wordt juist en volledig is. Levensgeluk kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van mogelijke fouten.

LEVENSGELUK

5. De deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor diens persoonlijke bezittingen zoals kleding, sieraden, mobiele telefoons, portemonnee etc.

6. Wij adviseren de deelnemer om een reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.

7. Levensgeluk biedt op sommige reisbestemmingen ook optionele excursies aan. Waar deelnemers vrijblijvend aan kunnen deelnemen. Deelname is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Levensgeluk kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, verlies en/of letsel

MEDISCHE DISCLAIMERS

1. De yoga-activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.

2. Meldt voorafgaande aan de yogales altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.

3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETREATS

1. Levensgeluk heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retreat, bijvoorbeeld wanneer een (yoga)docente wegens ziekte, verhuizing, zwangerschap of andere omstandigheden de workshops niet (meer) kan verzorgen. Levensgeluk zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retreat per mail over ingelicht.

LEVENSGELUK

HUISREGELS

1. Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de cursus of retreat niet toegestaan.
2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is een belangrijkste kernwaarde. Levensgeluk is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
3. Levensgeluk heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de cursus of retreat een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Levensgeluk niet opvolgen, kunnen uit de cursus of retreat verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de cursus of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Levensgeluk

Neem bij vragen over de algemene voorwaarden contact met Levensgeluk op.